智营产品线
——实时事件策略平台

产品经理—王浩云

2021-6

Contents

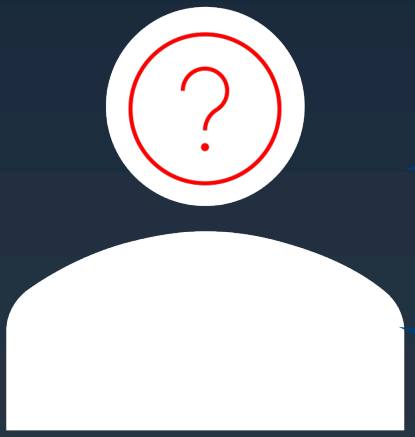
产品能力

市场订单

市场计划

亚信产品线@Copyright

产品能力-产品定位



它是

工具类产品，支撑各类**实时场景和复杂事件策略匹配**场景

可以提供

通过对各个事件的关键要素梳理，形成**事件融合运算**的能力

能够实现

多种类型事件接入能力，从数据采集，事件处理，事件消费，
实时策略配置分发

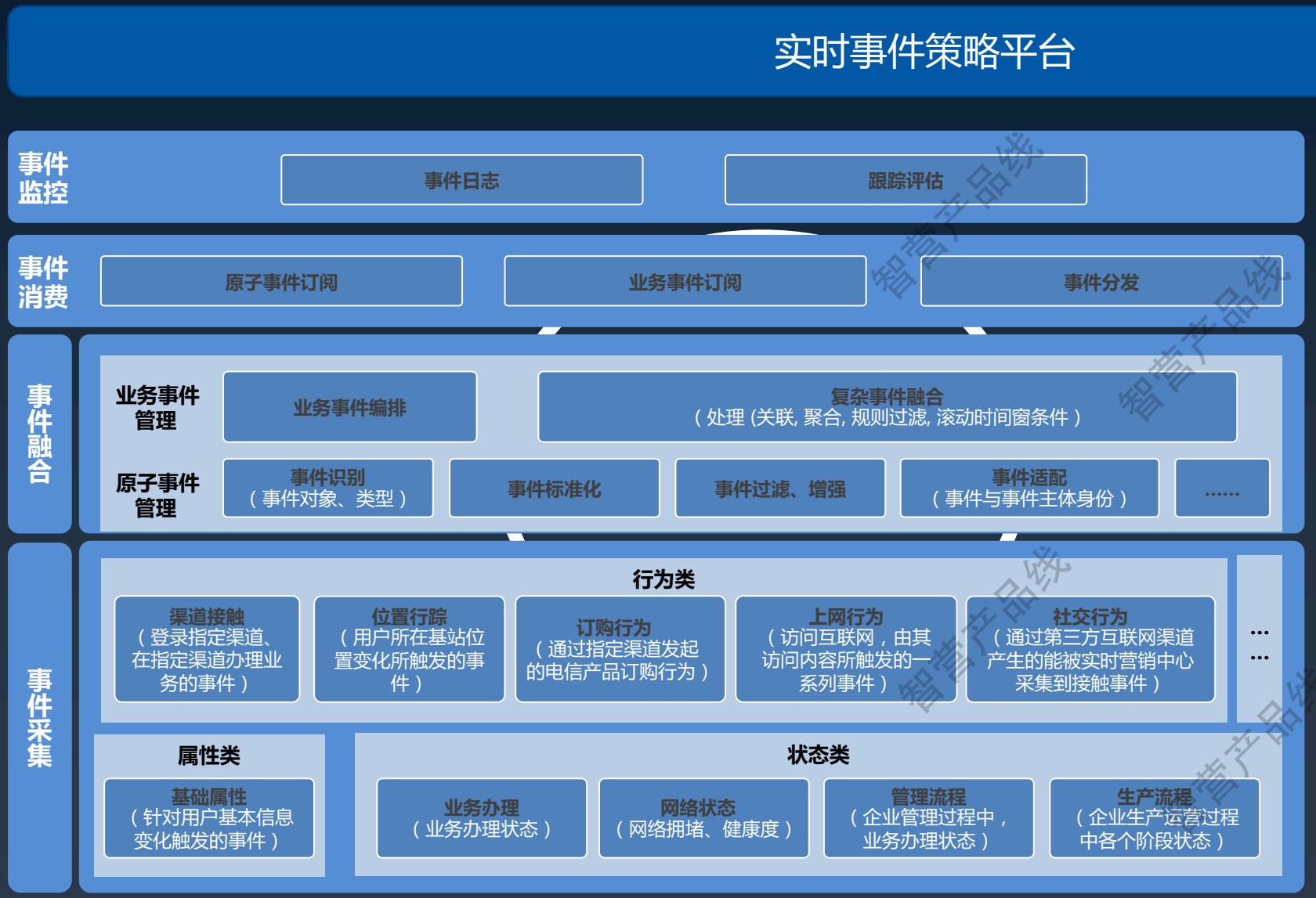
价值体现

帮助企业收集客户**利用碎片化产生的行为化数据**，进行分析，实现精准营销匹配

智营产品线

AsiaInfo Confidential, Copyright 2021

产品能力-功能架构



实时事件策略平台的主要功能模块：

- **事件统一采集：**接入各域的事件源，包括用户的消费事件、业务变化事件、渠道接触事件、互联网行为事件等融合形成全面的事件体系
- **事件标准化处理：**适配各种协议事件，并对事件进行标准化处理（格式转化、过滤、增强和复杂事件计算等）
- **事件统一输出：**根据订阅关系，将标准化的事件分发给各事件消费者
- **事件监控：**提供事件使用日志及调用情况跟踪

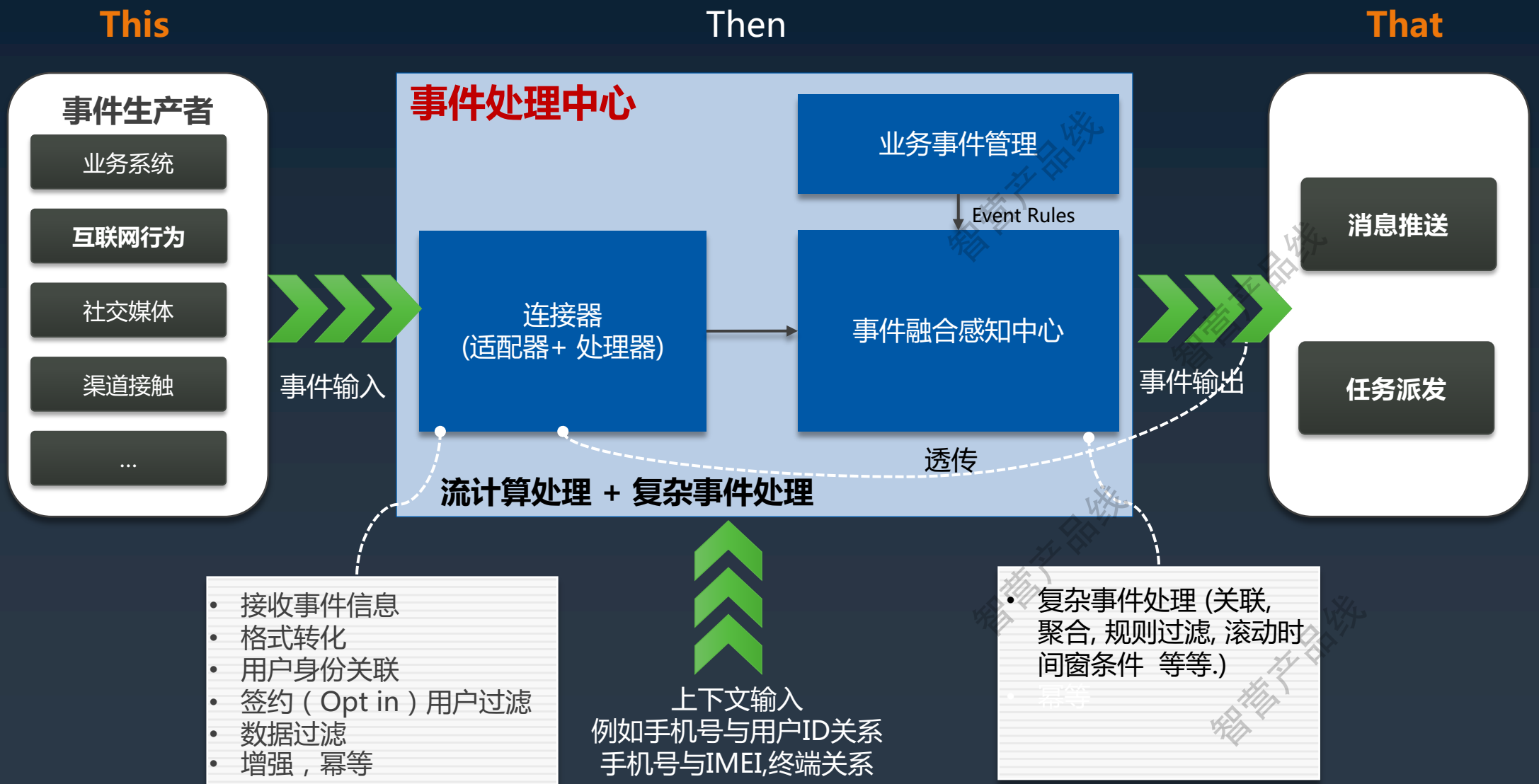
AsiaInfo Confidential, Copyright 2021

产品能力-核心能力：全域事件的标准化接口接入与输出

- 事件接入：按照行业标准化接口规范，采集业务订购、渠道接触、业务使用、账务变化、互联网行为等实时与准实时事件；
- 事件处理：结合业务规则和流程对原子事件进行标准化处理和规则存储，便于其他相关系统调用；
- 事件订阅：提供标准接口（API），支撑外部系统对事件的订阅和调用。

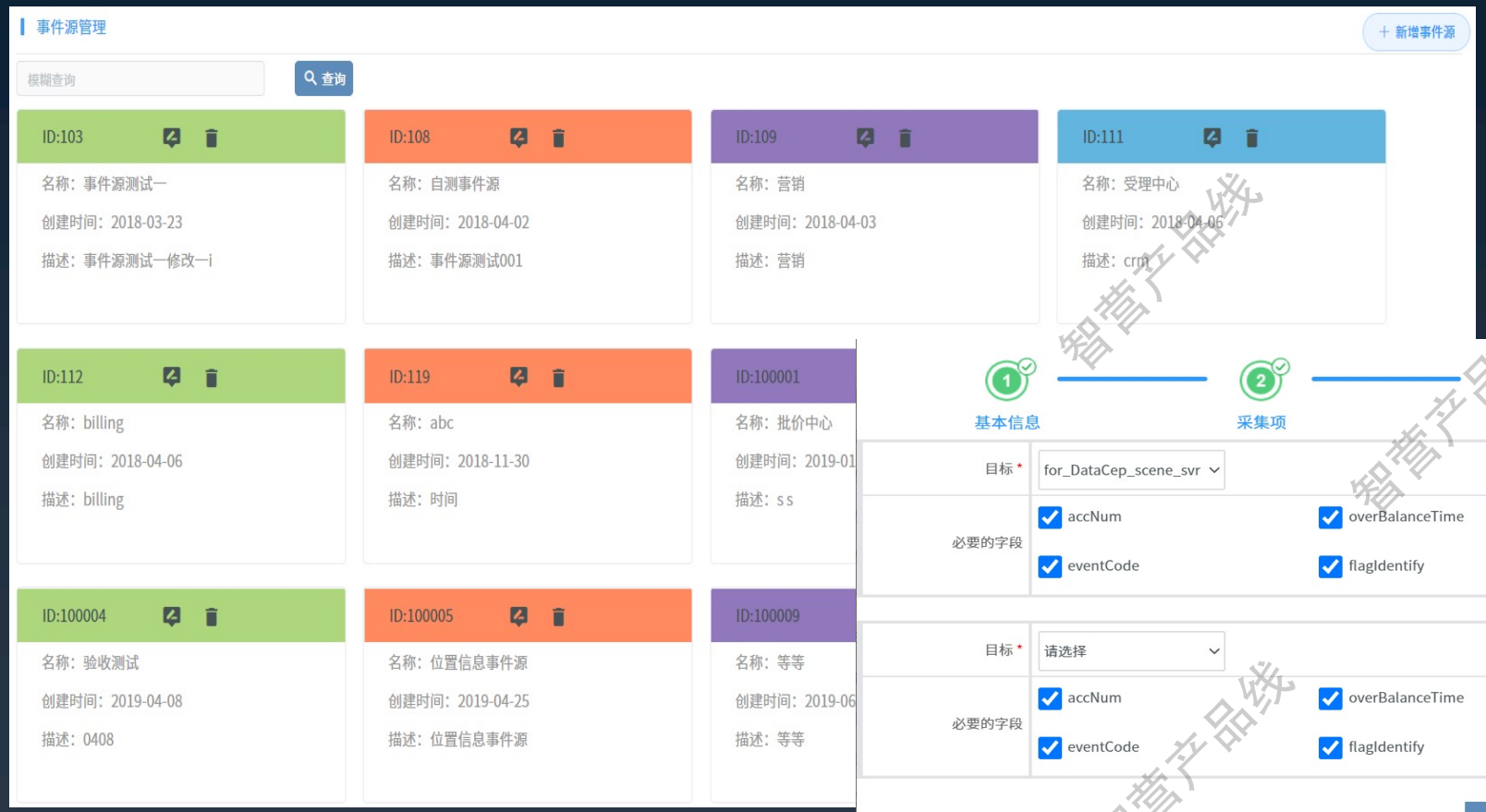
AsiaInfo Confidential, Copyright 2021

产品能力-核心能力：基于IFTTT精简流程的事件营销能力

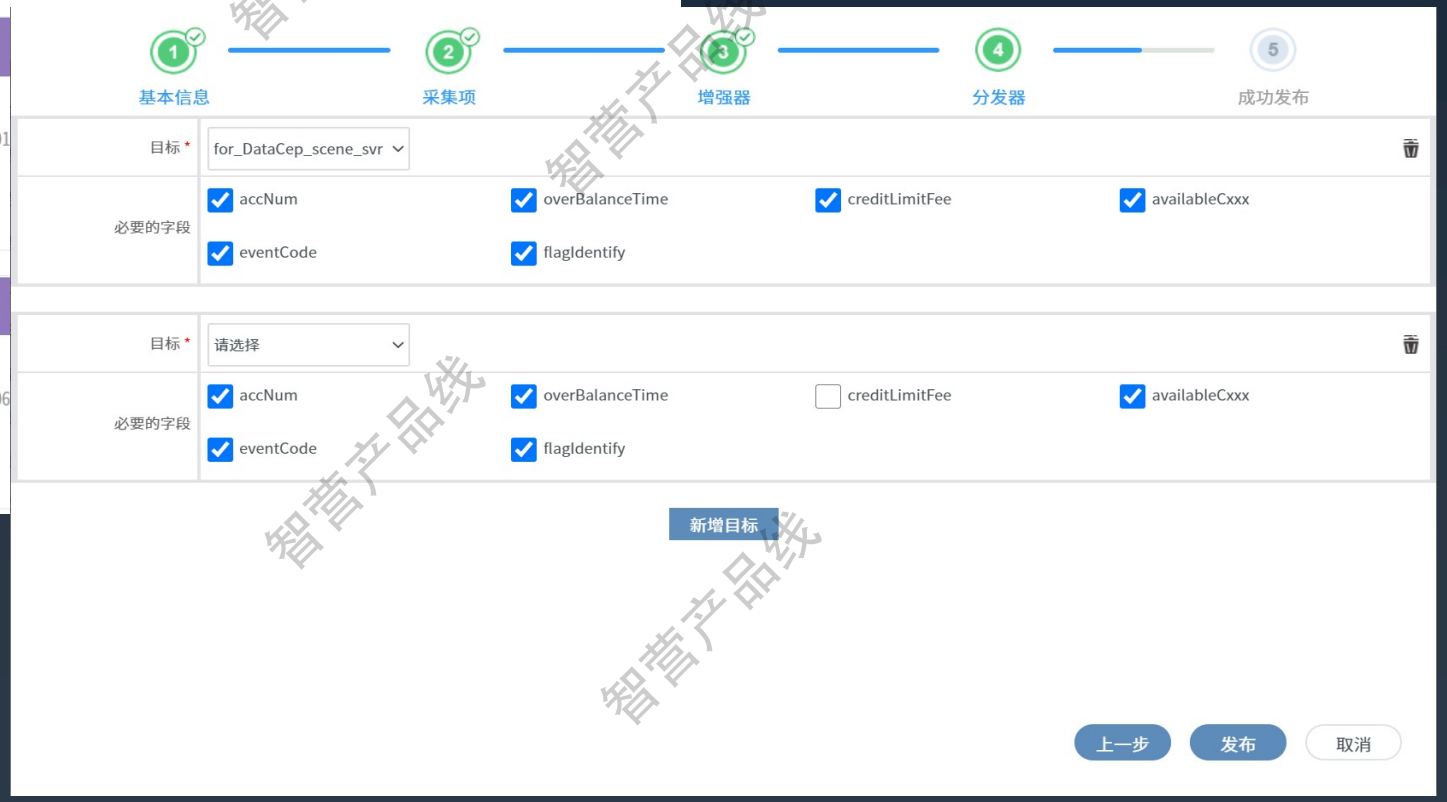


AsiaInfo Confidential, Copyright 2021

产品能力-核心能力：事件的图形化界面配置能力



事件源管理界面



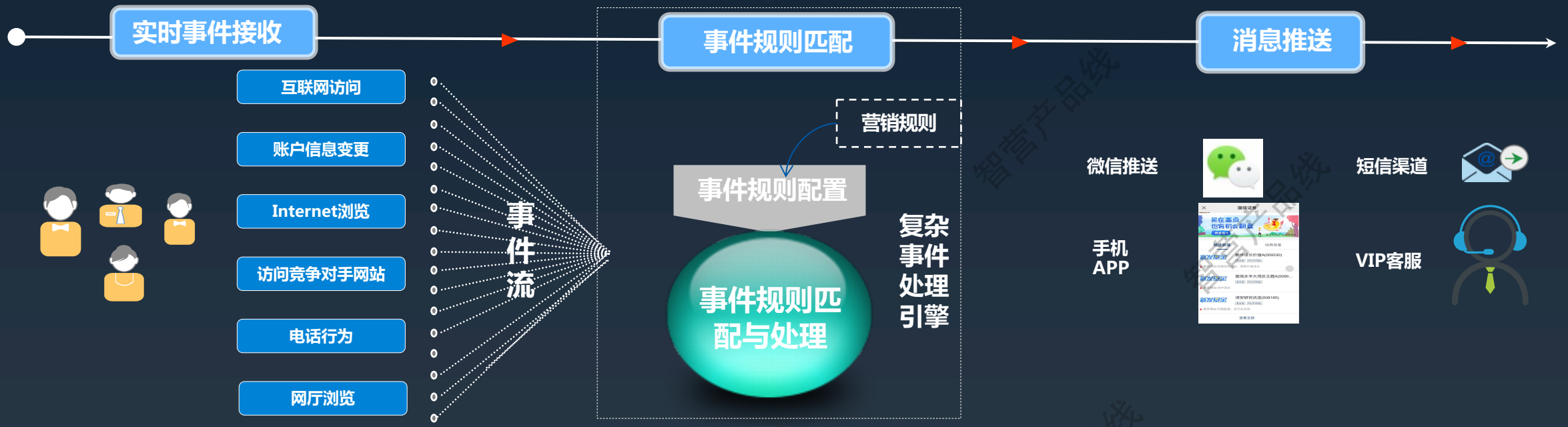
原子事件配置界面

智营产品线
智营产品线
智营产品线

AsiaInfo Confidential, Copyright 2021

应用场景-基于存量用户行为事件的理财产品及时营销

- 基于存量用户的官网浏览+APP使用+电话咨询等多行为的复杂事件实时营销运营场景



触发规则设置

事件：（“官网在线2分钟以上”或“APP使用2分钟以上”）且“主动呼入客服咨询”

应对规则设置

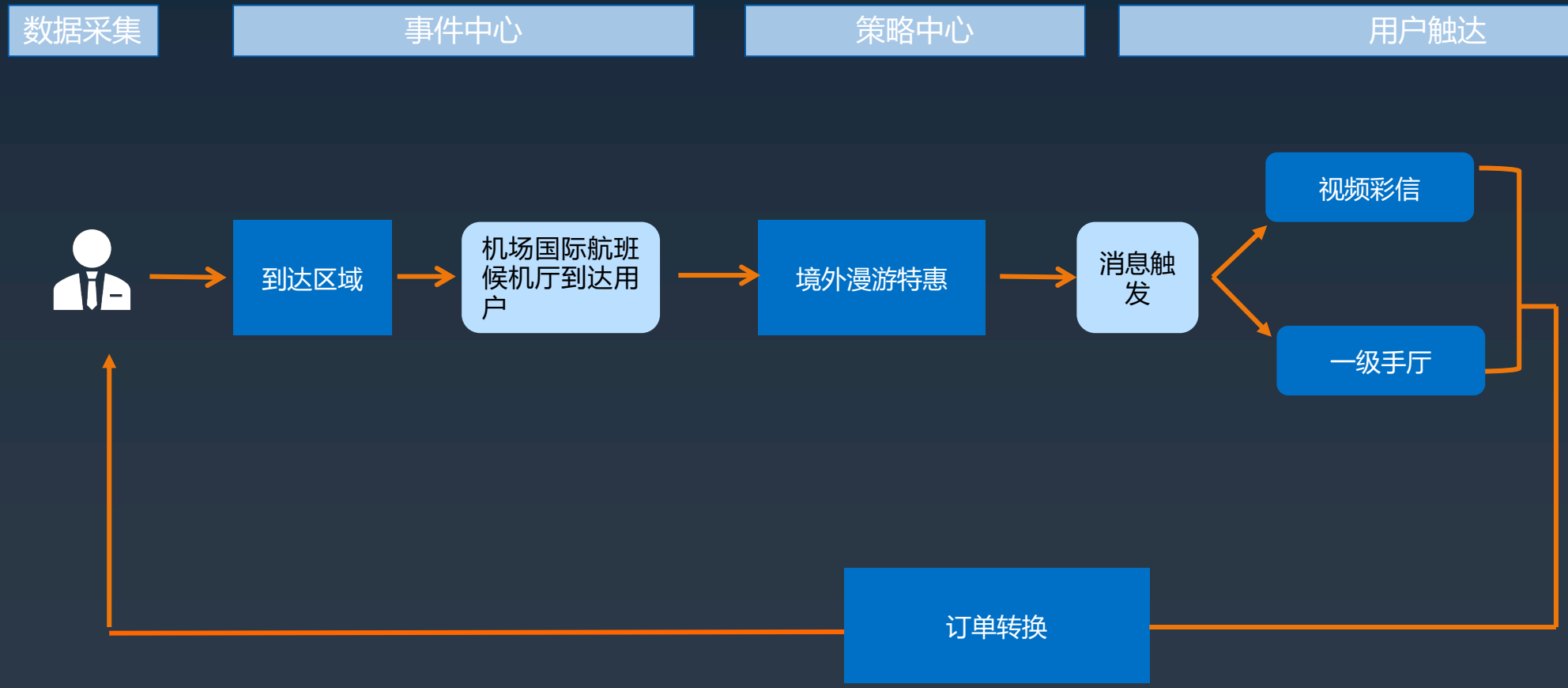
内容匹配：理财入门产品的优惠促销活动信息

消息推送：直接推送给客户相关内容；或以任务触发的方式分派给客户经理开展营销

AsiaInfo Confidential, Copyright 2021

应用场景-域内市场：基于机场驻留值机的的实时营销场景

- **场景主题**：根据用户的位置行为，针对在特定位置区域到达的客户进行实时营销推荐。
- **场景描述**：当被圈选择的客群用户到达某国际机场航班候机厅时，并完成值机操作时，通过视频彩信和一级手厅渠道向用户推荐境外漫游特惠。



AsiaInfo Confidential, Copyright 2019

Contents

产品能力

市场订单

市场计划

亚信产品线@Copyright

市场订单-现有规模

- 域内：2020年已在中国电信10个省份部署落地，2021年已开始在中国移动云南公司部署，共计11个省份
- 域外：已在国寿财险部署落地

2021上半年订单额：**165万**

中国移动一级电渠正在立项

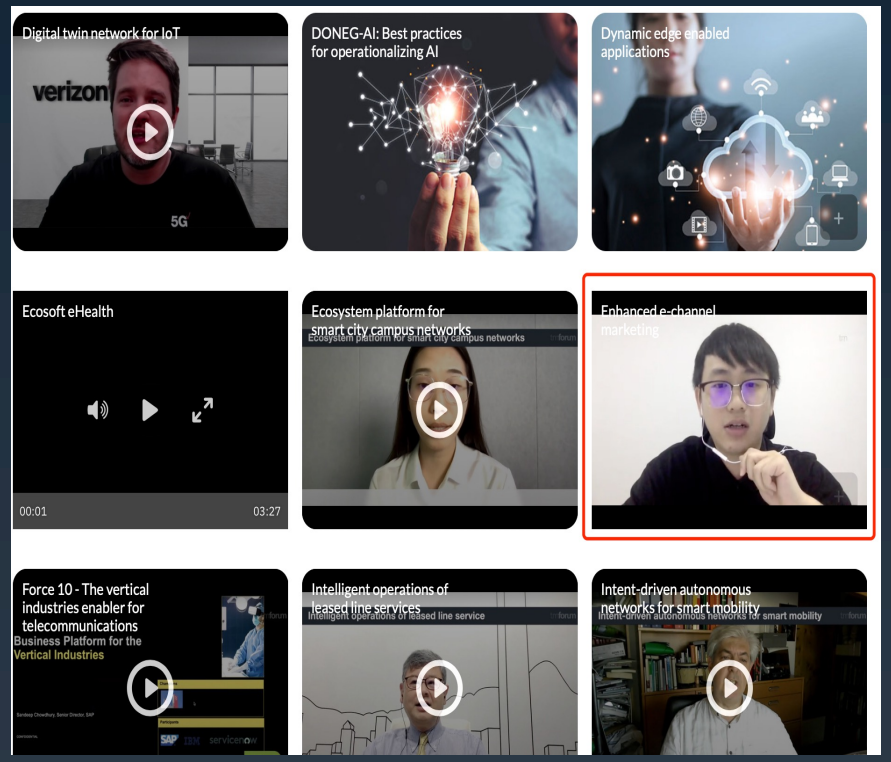
亚信在电信部署落地省份

亚信在移动部署落地省份

AsiaInfo Confidential, Copyright 2021

市场订单-应用案例

配合运营商申报TMF国际论坛应用创新奖



已完成PPT方案及英文版宣传视频录制
组委会已在TMF官网发布

基于事件营销的3大场景

AsiaInfo Confidential, Copyright 2021

Contents

产品能力

市场订单

市场计划

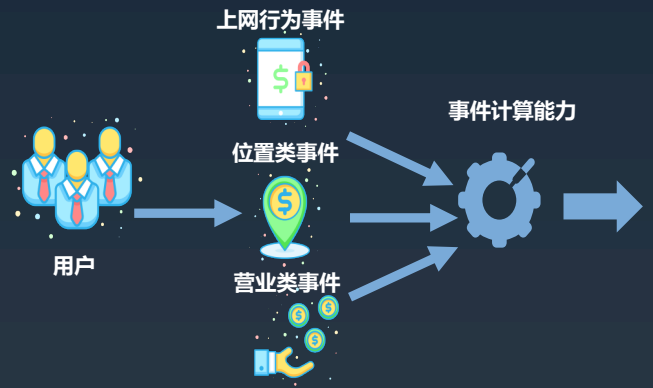
亚信产品线@Copyright

市场计划-域内市场：DNA+实时事件组合推广

- **实时事件策略平台**提供多事件组合功能，通过对事件规则的自定义组合，进一步提升营销精准推送的时机。
- **DNA标签平台**提供全量标签管理，精准客户筛选以及多维度画像分析功能，精准找到行业客户及目标人群。
- 实时事件中心推送实时事件消息，为DNA标签动态翻转提供数据基础。

对标部门	实时事件策略平台	DNA标签管理	服务建设

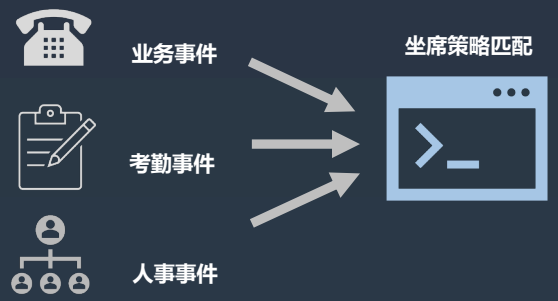
省公司



标签管理　客户画像　客群选取

- 精准营销推荐
- 实时营销推荐
- 智能营销策划

在线公司



坐席标签管理　坐席画像　坐席群体选取

- 坐席预警
- 坐席监控看板
- 坐席标签管理

智营产品线

AsiaInfo Confidential, Copyright 2019

Thank you.

亚信科技依托产品、服务、运营、集成能力助力企业数字化，持续创造新价值。

文档中的全部内容属亚信科技所有，未经允许，不可全部或部分发表、复制、使用于任何目的。